

INDICADORES DE OPORTUNIDAD DE CITAS
RESOLUCIÓN 1552 DE 2013
MUTUAL SER EPS'S
AÑO 2019



**MEDICION INDICADORES OPORTUNIDAD DE CITAS
RESOLUCIÓN 1552 DE 2013
AÑO 2019**

INDICADOR	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
NÚMERO TOTAL DE CITAS ASIGNADAS	78.380	83.310	90.778	91.652	100.624	75.641	85.212	74.231	66.813
SUMATORIA DE LA DIFERENCIA DE DIAS ENTRE LA FECHA PARA LA CUAL SE ASIGNÓ LA CITA Y LA FECHA EN LA CUAL EL USUARIO SOLICITÓ LA CITA	759.870	793.940	844.680	844.893	919.121	711.789	797.588	380.768	237.209
SUMATORIA DE LA DIFERENCIA DE DIAS ENTRE LA FECHA PARA LA CUAL SE ASIGNÓ LA CITA Y LA FECHA PARA LA CUAL EL USUARIO SOLICITÓ LE FUERA ASIGNADA	534.785	551.266	598.231	600.843	653.651	496.495	563.781	401.811	194.645
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA, ENTRE LA FECHA EN QUE SE ASIGNÓ LA CITA Y LA FECHA EN LA CUAL EL USUARIO LA SOLICITO LA CITA	9,7	9,5	9,3	9,2	9,1	9,4	9,4	5,1	3,6
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA, ENTRE LA FECHA PARA LA CUAL SE ASIGNÓ LA CITA Y LA FECHA PARA LA CUAL EL USUARIO SOLICITÓ LE FUERA ASIGNADA	6,8	6,6	6,6	6,6	6,5	6,6	6,6	5,4	2,9

**MEDICION INDICADORES OPORTUNIDAD DE CITAS
RESOLUCIÓN 1552 DE 2013
ENERO 2019**

TIEMPO PROMEDIO DÍAS DE ESPERA, MÍNIMO Y MÁXIMO, PARA LAS CITAS ASIGNADAS POR TIPO DE ESPECIALIDAD

TIPO ESPECIALIDAD	DÍAS DE ESPERA MAXIMO PARA LAS CITAS ASIGNADAS	DÍAS DE ESPERA MINIMO PARA LAS CITAS ASIGNADAS
301 CE ANESTESIA	12	1
302 CE CARDIOLOGIA	9	1
303 CE CIRUGIA CARDIOVASCULAR	17	1
304 CE CIRUGIA GENERAL	10	1
305 CE CIRUGIA NEUROLOGICA	16	1
306 CE CIRUGIA PEDIATRICA	12	1
308 CE DERMATOLOGIA	12	1
309 CE DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS	16	1
310 CE ENDOCRINOLOGIA	13	1
311 CE ENDODONCIA	11	1
312 CE ENFERMERIA	2	0
313 CE ESTOMATOLOGIA	15	6
314 CE FISIOTERAPIA	2	0
315 CE FONOAUDIOLOGIA Y/O TERAPIA LENGUAJE	1	0
316 CE GASTROENTEROLOGIA Y/O ENDOSC. DIGEST.	16	1
317 CE GENETICA	13	1
320 CE GINECOBSTETRICIA	6	0
321 CE HEMATOLOGIA	13	1
323 CE INFECTOLOGIA	11	0
324 CE INMUNOLOGIA	18	1
327 CE MEDICINA FISICA Y REHABILITACION	12	1
328 CE MEDICINA GENERAL	0	0
329 CE MEDICINA INTERNA	11	1
330 CE NEFROLOGIA	12	1
331 CE NEUMOLOGIA	12	1
332 CE NEUROLOGIA	13	1
333 CE NUTRICION Y DIETETICA	10	1
334 CE ODONTOLOGIA GENERAL	1	0
335 CE OFTALMOLOGIA	13	1
336 CE ONCOLOGIA CLINICA	5	0
337 CE OPTOMETRIA	10	1
338 CE ORTODONCIA	9	3
339 CE ORTOPEDIA Y/O TRAUMATOLOGIA	15	1
340 CE OTORRINOLARINGOLOGIA	11	1
342 CE PEDIATRIA	2	0
343 CE PERIODONCIA	10	1
344 CE PSICOLOGIA	10	1
345 CE PSIQUIATRIA	12	1
347 CE REHABILITACION ORAL	13	2
348 CE REUMATOLOGIA	4	0
350 CE MEDICINA ALTERNATIVA - TERAPIA ALTERN	9	3
352 CE TERAPIA OCUPACIONAL	2	0
354 CE TOXICOLOGIA	12	6
355 CE UROLOGIA	16	1
356 OTRAS CONSULTAS DE ESPECIALIDAD	12	1
359 CE CONSULTA PRIORITARIA	3	0
361 CE CARDIOLOGIA PEDIATRICA	11	1
362 CE CIRUGIA DE CABEZA Y CUELLO	17	1
363 CE CIRUGIA DE MANO	11	1
364 CE CIRUGIA MAMA Y TUMORES TEJ. BLANDOS	17	1
366 CE CIRUGIA DE TORAX	16	1
367 CE CIRUGIA GASTROINTESTINAL	16	3
369 CE CIRUGIA PLASTICA Y ESTETICA	12	1
372 CE CIRUGIA VASCULAR	10	1
373 CE CIRUGIA ONCOLOGICA	15	4
377 CE COLOPROCTOLOGIA	14	1
378 CE ELECTROFISIOLOGIA, MARCAPASO Y ARRIT	3	0
379 CE GINECOLOGIA ONCOLOGICA	4	0
381 CE HEMATOLOGIA Y ONCOLOGIA CLINICA	6	0
383 CE MEDICINA NUCLEAR	4	0
384 CE NEFROLOGIA PEDIATRICA	7	0
386 CE NEUMOLOGIA PEDIATRICA	8	0
387 CE NEUROCIRUGIA	13	1
388 CE NEUROPEDIATRIA	12	1
390 CE OFTALMOLOGIA ONCOLOGICA	12	6
391 CE ONCOLOGIA Y HEMATOLOGIA PEDIATRICA	10	0
392 CE ORTOPEDIA INFANTIL	20	10
393 CE ORTOPEDIA ONCOLOGICA	13	5
395 CE UROLOGIA ONCOLOGICA	14	6
396 ODONTOPEDIATRIA	15	1

**MEDICION INDICADORES OPORTUNIDAD DE CITAS
RESOLUCIÓN 1552 DE 2013
FEBRERO 2019**

TIEMPO PROMEDIO DÍAS DE ESPERA, MÍNIMO Y MÁXIMO, PARA LAS CITAS ASIGNADAS POR TIPO DE ESPECIALIDAD

TIPO ESPECIALIDAD	DÍAS DE ESPERA MAXIMO PARA LAS CITAS ASIGNADAS	DÍAS DE ESPERA MINIMO PARA LAS CITAS ASIGNADAS
301 CE ANESTESIA	12	1
302 CE CARDIOLOGIA	9	1
303 CE CIRUGIA CARDIOVASCULAR	16	1
304 CE CIRUGIA GENERAL	10	1
305 CE CIRUGIA NEUROLOGICA	17	7
306 CE CIRUGIA PEDIATRICA	11	1
308 CE DERMATOLOGIA	13	1
309 CE DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS	17	1
310 CE ENDOCRINOLOGIA	13	1
311 CE ENDODONCIA	12	1
312 CE ENFERMERIA	1	0
313 CE ESTOMATOLOGIA	13	6
314 CE FISIOTERAPIA	0	0
315 CE FONOAUDIOLOGIA Y/O TERAPIA LENGUAJE	1	0
316 CE GASTROENTEROLOGIA Y/O ENDOSC. DIGEST.	14	1
317 CE GENETICA	13	1
320 CE GINECOBSTETRICIA	4	0
321 CE HEMATOLOGIA	12	1
323 CE INFECTOLOGIA	12	0
324 CE INMUNOLOGIA	18	1
327 CE MEDICINA FISICA Y REHABILITACION	12	1
328 CE MEDICINA GENERAL	0	0
329 CE MEDICINA INTERNA	11	1
330 CE NEFROLOGIA	11	1
331 CE NEUMOLOGIA	12	1
332 CE NEUROLOGIA	12	1
333 CE NUTRICION Y DIETETICA	10	1
334 CE ODONTOLOGIA GENERAL	1	0
335 CE OFTALMOLOGIA	13	1
336 CE ONCOLOGIA CLINICA	5	0
337 CE OPTOMETRIA	11	1
338 CE ORTODONCIA	12	2
339 CE ORTOPEDIA Y/O TRAUMATOLOGIA	15	1
340 CE OTORRINOLARINGOLOGIA	11	1
342 CE PEDIATRIA	2	0
343 CE PERIODONCIA	9	1
344 CE PSICOLOGIA	10	1
345 CE PSIQUIATRIA	12	1
347 CE REHABILITACION ORAL	12	1
348 CE REUMATOLOGIA	4	0
350 CE MEDICINA ALTERNATIVA - TERAPIA ALTERN	6	1
352 CE TERAPIA OCUPACIONAL	1	0
354 CE TOXICOLOGIA	12	6
355 CE UROLOGIA	15	1
356 OTRAS CONSULTAS DE ESPECIALIDAD	11	1
359 CE CONSULTA PRIORITARIA	2	0
361 CE CARDIOLOGIA PEDIATRICA	11	1
362 CE CIRUGIA DE CABEZA Y CUELLO	17	1
363 CE CIRUGIA DE MANO	14	6
364 CE CIRUGIA MAMA Y TUMORES TEJ. BLANDOS	11	1
366 CE CIRUGIA DE TORAX	17	2
367 CE CIRUGIA GASTROINTESTINAL	15	1
369 CE CIRUGIA PLASTICA Y ESTETICA	10	1
372 CE CIRUGIA VASCULAR	10	1
373 CE CIRUGIA ONCOLOGICA	13	5
377 CE COLOPROCTOLOGIA	14	2
378 CE ELECTROFISIOLOGIA, MARCAPASO Y ARRIT	7	0
379 CE GINECOLOGIA ONCOLOGICA	5	0
381 CE HEMATOLOGIA Y ONCOLOGIA CLINICA	3	0
383 CE MEDICINA NUCLEAR	12	0
384 CE NEFROLOGIA PEDIATRICA	7	0
386 CE NEUMOLOGIA PEDIATRICA	6	0
387 CE NEUROCIRUGIA	11	1
388 CE NEUROPEDIATRIA	12	1
390 CE OFTALMOLOGIA ONCOLOGICA	12	6
391 CE ONCOLOGIA Y HEMATOLOGIA PEDIATRICA	8	0
393 CE ORTOPEDIA ONCOLOGICA	13	2
395 CE UROLOGIA ONCOLOGICA	13	2
396 ODONTOPEDIATRIA	15	1

**MEDICION INDICADORES OPORTUNIDAD DE CITAS
RESOLUCIÓN 1552 DE 2013
MARZO 2019**

TIEMPO PROMEDIO DÍAS DE ESPERA, MÍNIMO Y MÁXIMO, PARA LAS CITAS ASIGNADAS POR TIPO DE ESPECIALIDAD

TIPO ESPECIALIDAD	DÍAS DE ESPERA MAXIMO PARA LAS CITAS ASIGNADAS	DÍAS DE ESPERA MINIMO PARA LAS CITAS ASIGNADAS
301 CE ANESTESIA	11	1
302 CE CARDIOLOGIA	8	1
303 CE CIRUGIA CARDIOVASCULAR	11	1
304 CE CIRUGIA GENERAL	10	1
305 CE CIRUGIA NEUROLOGICA	13	1
306 CE CIRUGIA PEDIATRICA	11	1
308 CE DERMATOLOGIA	13	1
309 CE DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS	18	1
310 CE ENDOCRINOLOGIA	12	1
311 CE ENDODONCIA	12	1
312 CE ENFERMERIA	1	0
313 CE ESTOMATOLOGIA	16	6
314 CE FISIOTERAPIA	0	0
315 CE FONOAUDIOLOGIA Y/O TERAPIA LENGUAJE	1	0
316 CE GASTROENTEROLOGIA Y/O ENDOSC. DIGEST.	14	1
317 CE GENETICA	13	1
320 CE GINECOBSTETRICIA	4	0
321 CE HEMATOLOGIA	12	1
323 CE INFECTOLOGIA	13	0
324 CE INMUNOLOGIA	19	2
327 CE MEDICINA FISICA Y REHABILITACION	12	1
328 CE MEDICINA GENERAL	0	0
329 CE MEDICINA INTERNA	11	1
330 CE NEFROLOGIA	11	1
331 CE NEUMOLOGIA	12	1
332 CE NEUROLOGIA	12	1
333 CE NUTRICION Y DIETETICA	10	1
334 CE ODONTOLOGIA GENERAL	1	0
335 CE OFTALMOLOGIA	12	1
336 CE ONCOLOGIA CLINICA	5	0
337 CE OPTOMETRIA	11	1
338 CE ORTODONCIA	10	2
339 CE ORTOPEDIA Y/O TRAUMATOLOGIA	14	1
340 CE OTORRINOLARINGOLOGIA	11	1
342 CE PEDIATRIA	2	0
343 CE PERIODONCIA	10	1
344 CE PSICOLOGIA	9	1
345 CE PSIQUIATRIA	13	1
347 CE REHABILITACION ORAL	13	1
348 CE REUMATOLOGIA	4	0
352 CE TERAPIA OCUPACIONAL	1	0
355 CE UROLOGIA	15	1
356 OTRAS CONSULTAS DE ESPECIALIDAD	12	1
359 CE CONSULTA PRIORITARIA	6	0
361 CE CARDIOLOGIA PEDIATRICA	11	1
362 CE CIRUGIA DE CABEZA Y CUELLO	17	1
363 CE CIRUGIA DE MANO	12	1
364 CE CIRUGIA MAMA Y TUMORES TEJ. BLANDOS	13	1
366 CE CIRUGIA DE TORAX	18	6
367 CE CIRUGIA GASTROINTESTINAL	16	1
369 CE CIRUGIA PLASTICA Y ESTETICA	11	1
372 CE CIRUGIA VASCULAR	10	1
373 CE CIRUGIA ONCOLOGICA	13	4
374 CE CIRUGIA ONCOLOGICA PEDIATRICA	12	6
377 CE COLOPROCTOLOGIA	14	1
378 CE ELECTROFISIOLOGIA, MARCAPASO Y ARRIT	1	0
379 CE GINECOLOGIA ONCOLOGICA	5	0
381 CE HEMATOLOGIA Y ONCOLOGIA CLINICA	3	0
383 CE MEDICINA NUCLEAR	13	0
384 CE NEFROLOGIA PEDIATRICA	6	0
385 CE NEONATOLOGIA	0	0
386 CE NEUMOLOGIA PEDIATRICA	5	0
387 CE NEUROCIRUGIA	12	1
388 CE NEUROPEDIATRIA	12	1
391 CE ONCOLOGIA Y HEMATOLOGIA PEDIATRICA	6	0
393 CE ORTOPEDIA ONCOLOGICA	12	1
395 CE UROLOGIA ONCOLOGICA	14	1
396 ODONTOPEDIATRIA	16	1

**MEDICION INDICADORES OPORTUNIDAD DE CITAS
RESOLUCIÓN 1552 DE 2013
ABRIL 2019**

TIEMPO PROMEDIO DÍAS DE ESPERA, MÍNIMO Y MÁXIMO, PARA LAS CITAS ASIGNADAS POR TIPO DE ESPECIALIDAD

TIPO ESPECIALIDAD	DÍAS DE ESPERA MAXIMO PARA LAS CITAS ASIGNADAS	DÍAS DE ESPERA MINIMO PARA LAS CITAS ASIGNADAS
301 CE ANESTESIA	12	1
302 CE CARDIOLOGIA	10	1
303 CE CIRUGIA CARDIOVASCULAR	16	1
304 CE CIRUGIA GENERAL	10	1
305 CE CIRUGIA NEUROLOGICA	12	1
306 CE CIRUGIA PEDIATRICA	11	1
308 CE DERMATOLOGIA	13	1
309 CE DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS	18	1
310 CE ENDOCRINOLOGIA	13	1
311 CE ENDODONCIA	12	1
312 CE ENFERMERIA	3	0
313 CE ESTOMATOLOGIA	16	6
315 CE FONOAUDIOLOGIA Y/O TERAPIA LENGUAJE	1	0
316 CE GASTROENTEROLOGIA Y/O ENDOSC. DIGEST.	14	1
317 CE GENETICA	13	2
320 CE GINECOBSTETRICIA	4	0
321 CE HEMATOLOGIA	13	1
323 CE INFECTOLOGIA	12	0
324 CE INMUNOLOGIA	19	6
327 CE MEDICINA FISICA Y REHABILITACION	11	1
328 CE MEDICINA GENERAL	0	0
329 CE MEDICINA INTERNA	11	1
330 CE NEFROLOGIA	11	1
331 CE NEUMOLOGIA	13	1
332 CE NEUROLOGIA	12	1
333 CE NUTRICION Y DIETETICA	10	1
334 CE ODONTOLOGIA GENERAL	1	0
335 CE OFTALMOLOGIA	12	1
336 CE ONCOLOGIA CLINICA	4	0
337 CE OPTOMETRIA	12	1
338 CE ORTODONCIA	12	2
339 CE ORTOPEDIA Y/O TRAUMATOLOGIA	14	1
340 CE OTORRINOLARINGOLOGIA	11	1
342 CE PEDIATRIA	2	0
343 CE PERIODONCIA	10	1
344 CE PSICOLOGIA	9	1
345 CE PSIQUIATRIA	13	1
347 CE REHABILITACION ORAL	13	2
348 CE REUMATOLOGIA	5	0
352 CE TERAPIA OCUPACIONAL	1	0
355 CE UROLOGIA	14	1
356 OTRAS CONSULTAS DE ESPECIALIDAD	12	1
359 CE CONSULTA PRIORITARIA	8	0
361 CE CARDIOLOGIA PEDIATRICA	11	1
362 CE CIRUGIA DE CABEZA Y CUELLO	17	1
363 CE CIRUGIA DE MANO	18	6
364 CE CIRUGIA MAMA Y TUMORES TEJ. BLANDOS	14	1
366 CE CIRUGIA DE TORAX	18	1
367 CE CIRUGIA GASTROINTESTINAL	16	1
368 CE CIRUGIA GINECOLOGICA LAPAROSCOPICA	20	10
369 CE CIRUGIA PLASTICA Y ESTETICA	13	1
372 CE CIRUGIA VASCULAR	11	1
373 CE CIRUGIA ONCOLOGICA	13	4
375 CE DERMATOLOGIA ONCOLOGICA	12	6
377 CE COLOPROCTOLOGIA	14	1
378 CE ELECTROFISIOLOGIA, MARCAPASO Y ARRIT	8	0
379 CE GINECOLOGIA ONCOLOGICA	4	0
381 CE HEMATOLOGIA Y ONCOLOGIA CLINICA	6	0
383 CE MEDICINA NUCLEAR	6	0
384 CE NEFROLOGIA PEDIATRICA	6	0
386 CE NEUMOLOGIA PEDIATRICA	5	0
387 CE NEUROCIRUGIA	11	1
388 CE NEUROPEDIATRIA	12	1
390 CE OFTALMOLOGIA ONCOLOGICA	12	6
391 CE ONCOLOGIA Y HEMATOLOGIA PEDIATRICA	7	0
393 CE ORTOPEDIA ONCOLOGICA	12	1
395 CE UROLOGIA ONCOLOGICA	13	2
396 ODONTOPEDIATRIA	16	1

**MEDICION INDICADORES OPORTUNIDAD DE CITAS
RESOLUCIÓN 1552 DE 2013
MAYO 2019**

TIEMPO PROMEDIO DÍAS DE ESPERA, MÍNIMO Y MÁXIMO, PARA LAS CITAS ASIGNADAS POR TIPO DE ESPECIALIDAD

TIPO ESPECIALIDAD	DÍAS DE ESPERA MAXIMO PARA LAS CITAS ASIGNADAS	DÍAS DE ESPERA MINIMO PARA LAS CITAS ASIGNADAS
301 CE ANESTESIA	11	1
302 CE CARDIOLOGIA	10	1
303 CE CIRUGIA CARDIOVASCULAR	9	1
304 CE CIRUGIA GENERAL	10	1
305 CE CIRUGIA NEUROLOGICA	13	1
306 CE CIRUGIA PEDIATRICA	11	1
308 CE DERMATOLOGIA	15	1
309 CE DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS	17	1
310 CE ENDOCRINOLOGIA	12	1
311 CE ENDODONCIA	13	1
312 CE ENFERMERIA	0	0
313 CE ESTOMATOLOGIA	13	6
315 CE FONOAUDIOLOGIA Y/O TERAPIA LENGUAJE	1	0
316 CE GASTROENTEROLOGIA Y/O ENDOSC. DIGEST.	13	1
317 CE GENETICA	11	1
320 CE GINECOBSTETRICIA	4	0
321 CE HEMATOLOGIA	11	1
323 CE INFECTOLOGIA	10	0
324 CE INMUNOLOGIA	19	1
327 CE MEDICINA FISICA Y REHABILITACION	11	1
328 CE MEDICINA GENERAL	0	0
329 CE MEDICINA INTERNA	11	1
330 CE NEFROLOGIA	11	1
331 CE NEUMOLOGIA	12	1
332 CE NEUROLOGIA	11	1
333 CE NUTRICION Y DIETETICA	10	1
334 CE ODONTOLOGIA GENERAL	1	0
335 CE OFTALMOLOGIA	12	1
336 CE ONCOLOGIA CLINICA	4	0
337 CE OPTOMETRIA	11	1
338 CE ORTODONCIA	12	2
339 CE ORTOPEDIA Y/O TRAUMATOLOGIA	13	1
340 CE OTORRINOLARINGOLOGIA	11	1
342 CE PEDIATRIA	2	0
343 CE PERIODONCIA	10	1
344 CE PSICOLOGIA	9	1
345 CE PSIQUIATRIA	13	1
347 CE REHABILITACION ORAL	13	1
348 CE REUMATOLOGIA	4	0
352 CE TERAPIA OCUPACIONAL	2	0
355 CE UROLOGIA	14	1
356 OTRAS CONSULTAS DE ESPECIALIDAD	11	1
359 CE CONSULTA PRIORITARIA	0	0
361 CE CARDIOLOGIA PEDIATRICA	10	1
362 CE CIRUGIA DE CABEZA Y CUELLO	17	1
363 CE CIRUGIA DE MANO	13	6
364 CE CIRUGIA MAMA Y TUMORES TEJ. BLANDOS	14	1
366 CE CIRUGIA DE TORAX	16	1
367 CE CIRUGIA GASTROINTESTINAL	14	1
368 CE CIRUGIA GINECOLOGICA LAPAROSCOPICA	23	23
369 CE CIRUGIA PLASTICA Y ESTETICA	10	1
372 CE CIRUGIA VASCULAR	10	1
373 CE CIRUGIA ONCOLOGICA	12	6
377 CE COLOPROCTOLOGIA	14	1
378 CE ELECTROFISIOLOGIA, MARCAPASO Y ARRIT	5	0
379 CE GINECOLOGIA ONCOLOGICA	4	0
381 CE HEMATOLOGIA Y ONCOLOGIA CLINICA	2	0
383 CE MEDICINA NUCLEAR	3	0
384 CE NEFROLOGIA PEDIATRICA	6	0
386 CE NEUMOLOGIA PEDIATRICA	5	0
387 CE NEUROCIRUGIA	9	1
388 CE NEUROPEDIATRIA	11	1
390 CE OFTALMOLOGIA ONCOLOGICA	12	6
391 CE ONCOLOGIA Y HEMATOLOGIA PEDIATRICA	8	0
392 CE ORTOPEDIA INFANTIL	20	10
393 CE ORTOPEDIA ONCOLOGICA	14	2
395 CE UROLOGIA ONCOLOGICA	13	4
396 ODONTOPEDIATRIA	16	1

**MEDICION INDICADORES OPORTUNIDAD DE CITAS
RESOLUCIÓN 1552 DE 2013
JUNIO 2019**

TIEMPO PROMEDIO DÍAS DE ESPERA, MÍNIMO Y MÁXIMO, PARA LAS CITAS ASIGNADAS POR TIPO DE ESPECIALIDAD

TIPO ESPECIALIDAD	DÍAS DE ESPERA MAXIMO PARA LAS CITAS ASIGNADAS	DÍAS DE ESPERA MINIMO PARA LAS CITAS ASIGNADAS
301 CE ANESTESIA	11	1
302 CE CARDIOLOGIA	10	1
303 CE CIRUGIA CARDIOVASCULAR	13	1
304 CE CIRUGIA GENERAL	10	1
305 CE CIRUGIA NEUROLOGICA	13	1
306 CE CIRUGIA PEDIATRICA	11	1
308 CE DERMATOLOGIA	14	1
309 CE DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS	17	1
310 CE ENDOCRINOLOGIA	13	1
311 CE ENDODONCIA	13	1
312 CE ENFERMERIA	7	0
313 CE ESTOMATOLOGIA	14	4
315 CE FONOAUDIOLOGIA Y/O TERAPIA LENGUAJE	2	0
316 CE GASTROENTEROLOGIA Y/O ENDOSC. DIGEST.	14	1
317 CE GENETICA	14	2
320 CE GINECOBSTERICIA	4	0
321 CE HEMATOLOGIA	11	1
323 CE INFECTOLOGIA	11	1
324 CE INMUNOLOGIA	19	2
327 CE MEDICINA FISICA Y REHABILITACION	12	1
328 CE MEDICINA GENERAL	0	0
329 CE MEDICINA INTERNA	11	1
330 CE NEFROLOGIA	11	1
331 CE NEUMOLOGIA	13	1
332 CE NEUROLOGIA	11	1
333 CE NUTRICION Y DIETETICA	11	1
334 CE ODONTOLOGIA GENERAL	1	0
335 CE OFTALMOLOGIA	12	1
336 CE ONCOLOGIA CLINICA	4	0
337 CE OPTOMETRIA	11	1
338 CE ORTODONCIA	11	4
339 CE ORTOPEDIA Y/O TRAUMATOLOGIA	14	1
340 CE OTORRINOLARINGOLOGIA	11	1
342 CE PEDIATRIA	2	0
343 CE PERIODONCIA	12	1
344 CE PSICOLOGIA	9	1
345 CE PSIQUIATRIA	13	1
347 CE REHABILITACION ORAL	13	1
348 CE REUMATOLOGIA	4	0
352 CE TERAPIA OCUPACIONAL	1	0
354 CE TOXICOLOGIA	12	6
355 CE UROLOGIA	14	1
356 OTRAS CONSULTAS DE ESPECIALIDAD	12	1
359 CE CONSULTA PRIORITARIA	0	0
361 CE CARDIOLOGIA PEDIATRICA	11	1
362 CE CIRUGIA DE CABEZA Y CUELLO	16	1
363 CE CIRUGIA DE MANO	15	6
364 CE CIRUGIA MAMA Y TUMORES TEJ. BLANDOS	13	1
366 CE CIRUGIA DE TORAX	17	2
367 CE CIRUGIA GASTROINTESTINAL	14	1
369 CE CIRUGIA PLASTICA Y ESTETICA	10	1
372 CE CIRUGIA VASCULAR	9	1
373 CE CIRUGIA ONCOLOGICA	11	4
377 CE COLOPROCTOLOGIA	14	5
378 CE ELECTROFISIOLOGIA, MARCAPASO Y ARRIT	8	0
379 CE GINECOLOGIA ONCOLOGICA	6	0
381 CE HEMATOLOGIA Y ONCOLOGIA CLINICA	3	0
383 CE MEDICINA NUCLEAR	0	0
384 CE NEFROLOGIA PEDIATRICA	4	0
386 CE NEUMOLOGIA PEDIATRICA	4	0
387 CE NEUROCIRUGIA	9	1
388 CE NEUROPEDIATRIA	12	1
391 CE ONCOLOGIA Y HEMATOLOGIA PEDIATRICA	8	0
393 CE ORTOPEDIA ONCOLOGICA	14	6
395 CE UROLOGIA ONCOLOGICA	13	4
396 ODONTOPEDIATRIA	16	1

**MEDICION INDICADORES OPORTUNIDAD DE CITAS
RESOLUCIÓN 1552 DE 2013
JULIO 2019**

TIEMPO PROMEDIO DÍAS DE ESPERA, MÍNIMO Y MÁXIMO, PARA LAS CITAS ASIGNADAS POR TIPO DE ESPECIALIDAD

TIPO ESPECIALIDAD	DÍAS DE ESPERA MAXIMO PARA LAS CITAS ASIGNADAS	DÍAS DE ESPERA MINIMO PARA LAS CITAS ASIGNADAS
301 CE ANESTESIA	12	1
302 CE CARDIOLOGIA	9	1
303 CE CIRUGIA CARDIOVASCULAR	15	1
304 CE CIRUGIA GENERAL	11	1
305 CE CIRUGIA NEUROLOGICA	16	1
306 CE CIRUGIA PEDIATRICA	11	1
308 CE DERMATOLOGIA	14	1
309 CE DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS	18	1
310 CE ENDOCRINOLOGIA	14	1
311 CE ENDODONCIA	13	1
312 CE ENFERMERIA	2	0
313 CE ESTOMATOLOGIA	17	6
314 CE FISIOTERAPIA	0	0
315 CE FONOAUDIOLOGIA Y/O TERAPIA LENGUAJE	2	0
316 CE GASTROENTEROLOGIA Y/O ENDOSC. DIGEST.	13	1
317 CE GENETICA	11	2
320 CE GINECOBSTETRICIA	5	0
321 CE HEMATOLOGIA	12	1
323 CE INFECTOLOGIA	13	1
324 CE INMUNOLOGIA	19	2
327 CE MEDICINA FISICA Y REHABILITACION	12	1
328 CE MEDICINA GENERAL	0	0
329 CE MEDICINA INTERNA	11	1
330 CE NEFROLOGIA	10	1
331 CE NEUMOLOGIA	13	1
332 CE NEUROLOGIA	12	1
333 CE NUTRICION Y DIETETICA	11	1
334 CE ODONTOLOGIA GENERAL	0	0
335 CE OFTALMOLOGIA	12	1
336 CE ONCOLOGIA CLINICA	4	0
337 CE OPTOMETRIA	12	1
338 CE ORTODONCIA	14	6
339 CE ORTOPEDIA Y/O TRAUMATOLOGIA	15	1
340 CE OTORRINOLARINGOLOGIA	11	1
342 CE PEDIATRIA	2	0
343 CE PERIODONCIA	10	1
344 CE PSICOLOGIA	9	1
345 CE PSIQUIATRIA	13	1
347 CE REHABILITACION ORAL	13	2
348 CE REUMATOLOGIA	3	0
352 CE TERAPIA OCUPACIONAL	2	0
355 CE UROLOGIA	14	1
356 OTRAS CONSULTAS DE ESPECIALIDAD	11	1
359 CE CONSULTA PRIORITARIA	4	0
361 CE CARDIOLOGIA PEDIATRICA	9	1
362 CE CIRUGIA DE CABEZA Y CUELLO	17	2
363 CE CIRUGIA DE MANO	13	1
364 CE CIRUGIA MAMA Y TUMORES TEJ. BLANDOS	11	1
366 CE CIRUGIA DE TORAX	16	1
367 CE CIRUGIA GASTROINTESTINAL	16	3
369 CE CIRUGIA PLASTICA Y ESTETICA	10	1
372 CE CIRUGIA VASCULAR	9	1
373 CE CIRUGIA ONCOLOGICA	13	4
377 CE COLOPROCTOLOGIA	13	4
378 CE ELECTROFISIOLOGIA, MARCAPASO Y ARRIT	7	0
379 CE GINECOLOGIA ONCOLOGICA	5	0
381 CE HEMATOLOGIA Y ONCOLOGIA CLINICA	3	0
383 CE MEDICINA NUCLEAR	2	0
384 CE NEFROLOGIA PEDIATRICA	6	0
386 CE NEUMOLOGIA PEDIATRICA	3	0
387 CE NEUROCIRUGIA	10	1
388 CE NEUROPEDIATRIA	12	1
391 CE ONCOLOGIA Y HEMATOLOGIA PEDIATRICA	5	0
393 CE ORTOPEDIA ONCOLOGICA	14	3
395 CE UROLOGIA ONCOLOGICA	13	1
396 ODONTOPEDIATRIA	16	1

**MEDICION INDICADORES OPORTUNIDAD DE CITAS
RESOLUCIÓN 1552 DE 2013**

AGOSTO 2019

TIEMPO PROMEDIO DÍAS DE ESPERA, MÍNIMO Y MÁXIMO, PARA LAS CITAS ASIGNADAS POR TIPO DE ESPECIALIDAD

TIPO ESPECIALIDAD	DÍAS DE ESPERA MAXIMO PARA LAS CITAS ASIGNADAS	DÍAS DE ESPERA MINIMO PARA LAS CITAS ASIGNADAS
301 CE ANESTESIA	30	0
302 CE CARDIOLOGIA	30	0
303 CE CIRUGIA CARDIOVASCULAR	23	0
304 CE CIRUGIA GENERAL	30	0
305 CE CIRUGIA NEUROLOGICA	24	0
306 CE CIRUGIA PEDIATRICA	30	0
308 CE DERMATOLOGIA	30	0
309 CE DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS	27	0
310 CE ENDOCRINOLOGIA	30	0
311 CE ENDODONCIA	30	0
312 CE ENFERMERIA	28	0
313 CE ESTOMATOLOGIA	27	0
314 CE FISIOTERAPIA	23	0
315 CE FONOAUDIOLOGIA Y/O TERAPIA	30	0
316 CE GASTROENTEROLOGIA Y/O ENDOSC.	30	0
317 CE GENETICA	28	0
318 CE GERIATRIA	0	0
320 CE GINECOBSTETRICIA	5	0
321 CE HEMATOLOGIA	30	0
323 CE INFECTOLOGIA	20	0
324 CE INMUNOLOGIA	30	0
325 CE MEDICINA FAMILIAR	0	0
327 CE MEDICINA FISICA Y REHABILITACION	30	0
328 CE MEDICINA GENERAL	3	0
329 CE MEDICINA INTERNA	30	0
330 CE NEFROLOGIA	30	0
331 CE NEUMOLOGIA	29	0
332 CE NEUROLOGIA	30	0
333 CE NUTRICION Y DIETETICA	30	0
334 CE ODONTOLOGIA GENERAL	3	0
335 CE OFTALMOLOGIA	30	0
336 CE ONCOLOGIA CLINICA	30	0
337 CE OPTOMETRIA	30	0
338 CE ORTODONCIA	23	0
339 CE ORTOPEDIA Y/O TRAUMATOLOGIA	30	0
340 CE OTORRINOLARINGOLOGIA	30	0
342 CE PEDIATRIA	5	0
343 CE PERIODONCIA	30	0
344 CE PSICOLOGIA	30	0
345 CE PSIQUIATRIA	30	0
347 CE REHABILITACION ORAL	27	0
348 CE REUMATOLOGIA	29	0
350 CE MEDICINA ALTERNATIVA - TERAPIA	18	0
352 CE TERAPIA OCUPACIONAL	27	0
353 CE TERAPIA RESPIRATORIA	6	0
355 CE UROLOGIA	30	0
356 OTRAS CONSULTAS DE ESPECIALIDAD	30	0
359 CE CONSULTA PRIORITARIA	4	0
361 CE CARDIOLOGIA PEDIATRICA	29	0
362 CE CIRUGIA DE CABEZA Y CUELLO	28	0
363 CE CIRUGIA DE MANO	21	0
364 CE CIRUGIA MAMA Y TUMORES TEJ.	27	0
365 CE CIRUGIA DERMATOLOGICA	0	0
366 CE CIRUGIA DE TORAX	28	0
367 CE CIRUGIA GASTROINTESTINAL	30	0
369 CE CIRUGIA PLASTICA Y ESTETICA	29	0
372 CE CIRUGIA VASCULAR	30	0
373 CE CIRUGIA ONCOLOGICA	7	0
377 CE COLOPROCTOLOGIA	30	0
378 CE ELECTROFISIOLOGIA, MARCAPASO Y	26	0
379 CE GINECOLOGIA ONCOLOGICA	30	0
381 CE HEMATOLOGIA Y ONCOLOGIA CLINICA	14	0
383 CE MEDICINA NUCLEAR	8	0
384 CE NEFROLOGIA PEDIATRICA	30	0
386 CE NEUMOLOGIA PEDIATRICA	30	0
387 CE NEUROCIRUGIA	30	0
388 CE NEUROPEDIATRIA	30	0
391 CE ONCOLOGIA Y HEMATOLOGIA PEDIATRICA	30	0
393 CE ORTOPEDIA ONCOLOGICA	20	0
395 CE UROLOGIA ONCOLOGICA	14	0
396 ODONTOPEDIATRIA	30	0

**MEDICION INDICADORES OPORTUNIDAD DE CITAS
RESOLUCIÓN 1552 DE 2013**

SEPTIEMBRE 2019

TIEMPO PROMEDIO DÍAS DE ESPERA, MÍNIMO Y MÁXIMO, PARA LAS CITAS ASIGNADAS POR TIPO DE ESPECIALIDAD

TIPO ESPECIALIDAD	DÍAS DE ESPERA MAXIMO PARA LAS CITAS ASIGNADAS	DÍAS DE ESPERA MINIMO PARA LAS CITAS ASIGNADAS
301 CE ANESTESIA	20	0
302 CE CARDIOLOGIA	20	0
303 CE CIRUGIA CARDIOVASCULAR	15	0
304 CE CIRUGIA GENERAL	20	0
305 CE CIRUGIA NEUROLOGICA	19	0
306 CE CIRUGIA PEDIATRICA	19	0
308 CE DERMATOLOGIA	20	0
309 CE DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS	20	0
310 CE ENDOCRINOLOGIA	20	0
311 CE ENDODONCIA	20	0
312 CE ENFERMERIA	19	0
313 CE ESTOMATOLOGIA	8	0
314 CE FISIOTERAPIA	20	0
315 CE FONOAUDIOLOGIA Y/O TERAPIA	20	0
316 CE GASTROENTEROLOGIA Y/O ENDOSC.	20	0
317 CE GENETICA	18	0
318 CE GERIATRIA	4	4
320 CE GINECOBSTETRICIA	5	0
321 CE HEMATOLOGIA	20	0
323 CE INFECTOLOGIA	20	0
324 CE INMUNOLOGIA	18	0
325 CE MEDICINA FAMILIAR	13	3
327 CE MEDICINA FISICA Y REHABILITACION	20	0
328 CE MEDICINA GENERAL	3	0
329 CE MEDICINA INTERNA	20	0
330 CE NEFROLOGIA	19	0
331 CE NEUMOLOGIA	20	0
332 CE NEUROLOGIA	20	0
333 CE NUTRICION Y DIETETICA	20	0
334 CE ODONTOLOGIA GENERAL	3	0
335 CE OFTALMOLOGIA	20	0
336 CE ONCOLOGIA CLINICA	5	0
337 CE OPTOMETRIA	20	0
338 CE ORTODONCIA	19	0
339 CE ORTOPEDIA Y/O TRAUMATOLOGIA	20	0
340 CE OTORRINOLARINGOLOGIA	20	0
342 CE PEDIATRIA	5	0
343 CE PERIODONCIA	16	0
344 CE PSICOLOGIA	20	0
345 CE PSIQUIATRIA	20	0
347 CE REHABILITACION ORAL	20	0
348 CE REUMATOLOGIA	20	0
350 CE MEDICINA ALTERNATIVA - TERAPIA	14	0
352 CE TERAPIA OCUPACIONAL	19	0
353 CE TERAPIA RESPIRATORIA	12	0
355 CE UROLOGIA	20	0
356 OTRAS CONSULTAS DE ESPECIALIDAD	20	0
359 CE CONSULTA PRIORITARIA	6	0
361 CE CARDIOLOGIA PEDIATRICA	19	0
362 CE CIRUGIA DE CABEZA Y CUELLO	20	0
363 CE CIRUGIA DE MANO	18	0
364 CE CIRUGIA MAMA Y TUMORES TEJ.	20	0
366 CE CIRUGIA DE TORAX	14	0
367 CE CIRUGIA GASTROINTESTINAL	18	0
368 CE CIRUGIA GINECOLOGICA	0	0
369 CE CIRUGIA PLASTICA Y ESTETICA	20	0
372 CE CIRUGIA VASCULAR	20	0
373 CE CIRUGIA ONCOLOGICA	14	0
377 CE COLOPROCTOLOGIA	20	0
378 CE ELECTROFISIOLOGIA, MARCAPASO Y	19	0
379 CE GINECOLOGIA ONCOLOGICA	20	0
381 CE HEMATOLOGIA Y ONCOLOGIA CLINICA	11	0
383 CE MEDICINA NUCLEAR	14	0
384 CE NEFROLOGIA PEDIATRICA	20	0
386 CE NEUMOLOGIA PEDIATRICA	20	0
387 CE NEUROCIRUGIA	20	0
388 CE NEUROPEDIATRIA	20	0
391 CE ONCOLOGIA Y HEMATOLOGIA PEDIATRICA	5	0
393 CE ORTOPEDIA ONCOLOGICA	14	0
395 CE UROLOGIA ONCOLOGICA	14	0
396 ODONTOPEDIATRIA	20	0